

4.1.2023

Turvapostin lähettäminen Meitalle

Mikä on turvaposti-palvelu?

Meitalla on käytössä turvaposti-palvelu, jonka välityksellä voit lähettää meille sähköpostia ja tarvittavia liitteitä (kuten verokortin) tietoturvallisesti.

Jotta saat turvapostin käyttöösi, sinun tulee ensin rekisteröidä käytössä oleva sähköpostiosoitteesi sivustolla <https://securemail.meita.fi>. Sähköpostiosoite voi olla muukin kuin työsähköpostiosoitteesi. Tämän jälkeen ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen tulee no-reply-otsikolla viesti, joka sisältää linkin. Pääset tämän linkin kautta lähettämään luottamukselliseksi tarkoittamasi viestin. Annettu linkki on voimassa 10 päivää.

Miten käytän turvapostia?

Voit lähettää turvapostia kaikkiin Meitan asiakaspalvelun sähköpostiosoitteisiin, jotka löydät kootusti Meitan verkkosivujen [Asiakaspalvelu-sivulta](#). Lähetetystä sähköpostista muodostuu Meitalle palvelupyynnö, josta saat erillisen vahvistussähköpostin.

Viestin lähetys edellyttää rekisteröitymistä palveluun ainakin käytön ensimmäisellä kerralla ja mahdollisesti myöhemmin uudelleen, jos edellisestä käyttökerrasta on kulunut pidempi aika. Järjestelmä ilmoittaa, jos rekisteröityminen vaaditaan.

1. Mene osoitteeseen <https://securemail.meita.fi>, kirjaa sähköpostiosoitteesi Lähettäjä-kenttään ja paina Jatka-painiketta. Ohjeita löytyy sinisen Kysymysmerkki-painikkeen takaa.
2. Klikkaa Rekisteröidy-painiketta. Ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen tulee viesti, joka sisältää henkilökohtaisen linkin, jolla voi tunnistautua palveluun.
3. Mene sähköpostiin ja klikkaa viestissä saamaasi linkkiä. Kirjoita vastaanottajakenttään tarvitsemasi Meitan asiakaspalvelun osoite. Löydät palveluosoitteet Meitan verkkosivujen [Asiakaspalvelu-sivulta](#). Kirjaa viestikenttiin pakolliset kentät (aihe ja viesti) sekä lisää tarvittaessa haluamasi liitteet.
4. Lähetä viesti. Onnistuneesti lähetetystä viestistä tulee vahvistusilmoitus.
5. Saat sähköpostiisi erillisen, Meitan lähettämän vahvistuksen vastaanotetusta palvelupyynnöstä.

Lisätietoja mahdollisessa ongelmatilanteessa

Saat lisätietoja mahdollisessa ongelmatilanteessa Meitan ServiceDeskiltä sähköpostitse servicedesk@meita.fi



Meidän IT ja talous Oy
Tukkikatu 1
53900 Lappeenranta
etunimi.sukunimi@meita.fi
www.meita.fi
y-tunnus 2945110-4