

Työpäiväsi taustavoima



”Meitalle oli helppo tulla ja täällä on mutkatonta olla!”

Laura Koponen ja **Elina Niiranen** aloittivat työskentelyn Meitan reskontra-asiantuntijoina loppuvuodesta 2021. He tekevät töitä **EK/ES myyntilaskutustiimissä**, joka tuottaa muun muassa myyntilaskutusta suoraan asiakkaille. Lauran ja Elinan työ eroaa muiden tiimiläisten tehtävistä, sillä he ovat erikoistuneet Meitan oman myyntilaskutuksen hoitamiseen. Tiimissä vastataan yleisesti Meitan sekä Meitan omien asiakkaiden laskutustarpeista.

- Jos asiakas esimerkiksi ostaa jonkin tuotteen tai tarvitsee tietyn palvelun, niin Meita hankkii sen hänelle palveluna, Elina selventää.

Heidän työnsä merkityksellisyys syntyy monesta eri tekijästä. Yksi merkittävimmistä on se, kuinka laskutuksella voidaan tukea yhtiön rahaliikenteen tasapainoa. Se tarkoittaa, ettei Meitan kassasta ainoastaan lähde rahaa vaan sitä myös tulee, kun asiakas maksaa kaksikon hänelle kirjaaman laskun.

Uusien kokemusten perässä Meitalle

Laura ja Elina hakivat Meitalle töihin, koska he halusivat saada silloisille työurilleen uutta nostetta. Molemmat etsivät tehtäviä, joissa oli tarjolla mielekkään tekemisen lisäksi haastetta. Meita ei ollut Lauralle entuudestaan tuttu organisaatio, joten hän teki yhtiön verkkosivuilla pientä taustatutkimusta ennen työhaastattelua. Elina sen sijaan haki Meitalle miehensä vinkistä. Yhtiössä työskentelevän puolison suositteluun oli helppo tarttua, sillä Elina oli jo pidemmän aikaa seurannut viereltä tämän intoa ja viihtymistä työssä.

Koska Elinalla oli aiempaa työhistoriaa samantyyppisistä tehtävistä, tuli hänelle uutta ihmeteltävää esimerkiksi Meitan nykyaikaisesta ja avoimesta työkultuurista. Lauralle reskontraan liittyvät työt olivat täysin uusi aluevaltaus, joten Meitaa voisi kuvata hänelle todellisena ”hyppynä ammatilliseen tuntemattomaan”.

Me olemme Työpäiväsi taustavoima ...ja arkesi turva:

”Kun rakennamme asiakkaalle menevää myyntilaskua, mietimme aina, mitä tietoja asiakas siihen tarvitsee. Tavoitteemme on tehdä kunkin laskun sisällöstä mahdollisimman asiakaslähtöinen, jotta asiakkaan olisi helppoa käsitellä sitä.

Samalla vastaamme työssämme laskutuksen oikea-aikaisuudesta asiakkaan suuntaan. Laskut tulevat reaaliaikaisesti, jolloin asiakkaan ei tarvitse muistella pitkien aikojen päähän, mistä saatu lasku olikaan aiheutunut.”

- Elina ja Laura, Meitan reskontra-asiantuntijat

Työparityöskentelystä puhtia työarkeen

Reskontra-asiantuntijan päivittäinen työ perustuu pitkälti datan käsittelylle. Laura ja Elina hyödyntävät työssään aineistoja, jotka sisältävät laskutusta varten koottua datamassaa. Näitä aineistoja he luokittelevat automatiikan avulla. Tehokaksikko tekee tiivistä yhteistyötä muun myyntilaskutustiimin kanssa. Lisäksi hallinto- ja talousyksikössä työskentelevä **Tuulia Sorsa** on heille yksi Meitan verkoston tärkeimmistä yhteyslenkeistä. Idea työparityöskentelystä lähti Lauran aiempien ja hyväksi todettujen kokemusten pohjalta. Heidän esihenkilönsä **Merja Jokinen** näytti asialle vihreää valoa:

- Merja on todennut, että työparimalli toimii hyvin resursoinnin näkökulmasta sekä vahvistaa palvelun tasalaatuisuutta ympärivuotisesti, Laura kertoo.

Uudet meitalaiset aloittivat työnsä muutaman viikon välein. Heille järjestettiin yhteisiä perehdytyksiä, joiden pohjalta työskentelytaival alkoi pikkuhiljaa hahmottua. Molemmat kiittelevät vuolaasti esihenkilöään vapaudesta, jota työnkuvan rakentamiseen ja kehittämiseen on saanut käyttää. Yhteisen sparrailun tuloksena on syntynyt paljon

hyvää, kuten kattava dokumentaatio laskutuksessa tarvittavista työhohjeista. Vaikka työparityöskentelyn rakentamiseen ei tullut tiukkaa ohjausta esihenkilöltä, löytyy siihen luontaista rytmiä monesta muusta tekijästä:

- *Peruslaskutus käynnistyy esimerkiksi siitä, kun asiakkaan tekemä laitetilaus on toimitettu ja siihen liittyvä tiketti suljettu. Tämän lisäksi käsittelemme kuukausittain ja kvartaaleittain muilta meitalaisilta saatuja aineistoja. Oman lisänsä tekemiseen tuo kvartaaleittain vaihtuva IT-laskutus, Elina summaa.*

Tehtävät voivat tulla työjonoon joko yksittäin tai suurempina kokonaisuuksina. Tästä huolimatta molemmat kokevat vahvasti voivansa vaikuttaa oman työnsä tekemiseen. Valmiit aikataulut antavat tekemiselle selkeän rungon, mutta päivittäinen työn sisältö pitää aikatauluttaa itsenäisesti. Työssä onkin ollut hyötyä itsensä johtamisen taidoista, joiden avulla kaksikko on luonut muun muassa toimintamallin työtehtävien priorisoinnille kiireisimpinä aikoina.

Yhteistyöskentelyssä on monia etuja

Laura ja Elina näkevät työparityöskentelyn pelkästään positiivisessa valossa. Heidän mukaansa laskutustyö vaatii jatkuvaa tarkkuutta, jolloin yhteistyöllä pystyy kontrolloimaan tietojen oikeellisuutta tehokkaammin. Mahdollisten virheiden erottamisen lisäksi he näkevät työskentelyn tuovan tekemiseen tasaisuutta, kun molemmat tarkastavat dataa yhdessä:

- *Kierrätämme aineistojen käsittelyä vuorokuukausin, jolloin molemmilla säilyy taito eri laskutustehtävien tekemiseen, Laura toteaa.*

Reskontratyössä pääsee ylläpitämään omaa osaamistaan. Arki pitää sisällään jatkuvaa uuden

opettelua, hyvien käytänteiden jakamista sekä asioiden kehittämistä. Laura ja Elina kokevat, että Meitalla asioihin on mahdollista vaikuttaa. Se lisää tunnetta työn mielekkyydestä. Työparin yhteistä tekemistä täydentää mukavasti se, että molemmat saavat hyödyntää työssä omia vahvuuksiaan: Elina esimerkiksi perehdytti Lauraa reskontran ja Wintimen sisältöihin heti töiden alettua. Laura on vastaavasti päässyt sparraamaan Elinaa Excelin monipuolisemmassa käytössä.

Meitasta löytyy pitovoimaisuustekijöitä

Laura ja Elina kertovat viihtyvänsä Meitalla useista syistä. Molemmille syntyi töiden käynnistyttyä nopeasti tunne siitä, että on tullut oikeaan paikkaan töihin. He kokevat, että pitkin työpäivää virtaa hyvää duunifiilistä, josta riittää energiaa myös vapaa-ajalle. Apuna työn ja vapaa-ajan erottamisessa ovat joustavat käytänteet, kuten Meitan tarjoama mahdollisuus käyttää työaikalukumia. Työn imuun ja iloon vaikuttaa varmasti kaksikon yhteensopiva työkemia. Sen syntymistä ei ole haitannut edes työskentely eri paikkakunnilta käsin – Elina tekee töitä Joensuussa ja Laura Lappeenrannassa. Myös Meitan johtamiskulttuuri kerää kiitosta:

- *Merja on palauttanut uskomme siihen, että on olemassa hyvää johtamista. Se näkyy valtavan luottamuksen määränä, jota hänellä on meitä ja työtämme kohtaan. Utta on ollut myös se, miten Meitalla näytetään arvostus yksittäisen työntekijän työhön. Meidän työtämme ei katsota ainoastaan tiketti- ja euromäärien perusteella vaan yhteisössä välittyy oikeasti tunne siitä, että sinuun uskotaan työntekijänä. Se auttaa itseäänkin uskomaan omaan tekemiseen ja siihen, että tehty työ on merkityksellistä, kaksikko kiittelee.*



Laura ja Elina suosittelevat Meitaa työnantajana! Heidän työntekijäkokemuksensa on NPS-asteikolla mitattuna **vahva ysi.**

Laura vasemmalla ja Elina oikealla. Kokemus Meitasta joustavana työnantajana syntyy kaksikolle vapaudesta valita, miten omaa työtään tekee: pitääkö etäpalaverin esimerkiksi kotiterassilta käsin vai jumppaako samalla, kun on etäkokouksessa?