

# Työpäiväsi taustavoima

”Työni merkityksellisyys syntyy tunteesta, että pystyn vaikuttamaan työhöni”



**Kimmo Silvennoinen** on pitkän linjan meitalainen. Hän työskentelee tällä hetkellä Meitan Elinkaaripalvelut-tiimin palvelukoordinaattorina. Kimmo kertoo kouluttautuneensa alun perin sähkömekaanikoksi, mutta alan töitä tehtyään hän huomasi työrytmin olevan itselleen liian hidastempoinen. Siksi veri alkoi vetää kohti tietokoneiden maailmaa, joista Kimmo oli innostunut jo kymmenen vanhana. Työuran ensiaskeleet otettiin Lappeenrannan kaupungin leivissä kaksikymppisenä, kun hänet palkattiin entisen kollegansa **Jyrki Harvalan** apulaiseksi tietohallintoon:

- *Menin silloisen tietohallintopäällikön, **Kemppaisen Reijon**, pakeille. Olin kuullut ystävältäni, että hänen kaupungilla työskennellyt isänsä kaipaisi apua. Totesin Reijolle, että voisin aloittaa kesätyöt palkatta. Tuolla suosituksella menin jeesaillemaan ja sille tielle jäin, Kimmo muistelee.*

Kesätyöt vaihtuivat kaupungilla vakituiseen sopimukseen. Tehtävät keskittyivät vuosituhannen vaihteessa työasemiin, joiden lisäksi hän pääsi mukaan moneen mielenkiintoiseen projektiin. Tuolloin ennennäkemättömiä avauksia olivat esimerkiksi toimialueiden perustaminen ja etäyhteyksien käyttöönotto asiakaskoneisiin. Yksi mieleenpainuvimmista hetkistä oli Etelä-Karjalan alueen ensimmäisen HelpDeskin perustaminen. Koska kaupungin tietohallinnon tehtäväkuva oli luonteeltaan kehittyvä, liitettiin Kimmolle ”helpparin” tukitehtävien oheen muun muassa asennustöitä sekä leasingvaihtoja.

## Kaupungilta Saitaan ja sieltä Meitaan

Ajan kuluessa Lappeenrannan kaupungin tietohallinto yhtiöitettiin. Kimmo pääsi mukaan Eksoten eli Etelä- Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden alueen rakentamiseen. Tällöin hänestä tuli Saitan eli Saimaan talous ja tieto Oy:n työntekijä:

- *Olin aiemmalta titteliltäni tukihenkilö-asentaja. Kaupunginhallituksessa nimikkeekseni linjattiin järjestelmäasiantuntija. Tehtäväni olivat hyvin teknisiä: työskentelyä toimialueympäristön, AD:n, gp:n, SCCM:n sekä tietoturvan parissa, Kimmo toteaa.*

Minä olen

**Työpäiväsi taustavoima**  
...ja koordinaattori, joka saa  
hommat pelaamaan!

*”Tavoitteeni on tehdä asiakas tyytyväiseksi, koska hän maksaa minun palkkani.”*

- Kimmo, Meitan palvelukoordinaattori

Kun Saita ja Pohjois-Karjalan Tietotekniikkakeskus (PTTK) yhdistyivät alkuvuodesta 2019, tuli Kimmosta meitalainen.

## Tehtäväkuva on nyt moniulotteinen

Kimmo on kerryttänyt urallaan laajan ymmärryksen monenlaisesta tekniikasta, josta on ollut nykyisessä roolissa valtavaa hyötyä. Hän kuvaa työpäiviään palvelukoordinaattorina vaihteleviksi. Ne koostuvat esimerkiksi asiakkailta tulleiden tikettijonojen läpikäymisestä sekä asentajien ja Meitan logistiikan toiminnan koordinoimisesta.

Kimmo vaikuttaa omalla työllään koko työaseman elinkaareen. Ketju alkaa laitemallin valinnasta ja päättyy siihen, että laite palautuu leasing-yhtiölle uusiokäyttöön. Hän on aktiivisesti mukana asiakkaille tehtävissä hankinnoissa ja varmistaa niihin liittyvän hankintaketjun sujuvuuden. Kimmo esimerkiksi tarkistaa, että laitteet on tilattu oikein ja asennettu Meitan ohjeiden mukaan ulkoistetulla esiasennuspisteellä. Kun toimittajan laitetilaus saapuu logistiikkakeskukseen, Kimmo valvoo vastaanottoprosessin sujuvuutta ja käy läpi vielä kertaalleen tilauksen oikeellisuuden. Lisäksi hänen työpöydälleen kuuluvat laitteisiin liittyvät takuu- ja laskutusasiat.

## Yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa

Kimmon työhön tulee lisäulottuvuuksia yhteistyöstä, jota hän tekee niin Meitan työntekijöiden, kumppaneiden kuin asiakkaiden kanssa. Hänen asemapaikkansa on palvelupäällikkö **Toni Jauhaisen**

vetämässä Elinkaaripalvelujen tiimissä, mutta työ halkoo vahvasti muiden tiimien toimintoja. Kimmo työskentelee esimerkiksi palvelimiin, tietoliikenteeseen, jakeluiden hallintaan, muutoksenhallintaan sekä palvelutuotannon ohjaukseen erikoistuneiden meitalaisten kanssa.

Kimmon tontille kuuluu läheisesti toimittajien kanssa tehtävä yhteistyö, jota ylläpidetään viikoittaisissa tapaamisissa. Lisäksi hän ratkoo tarpeen mukaan toimittajan kanssa asiakkaan mahdollisia ongelmatilanteita. Roolissa on muutakin kosketuspintaa asiakastyöhön, vaikka työ ei enää painotukaan päivittäiseen yhteydenpitoon:

*- Olin vielä muutama vuosi sitten mukana helpparin toiminnassa. Nykyään pidän asiakkaisiin yhteyttä pääasiassa Teamsin, sähköpostin ja Meittarin välityksellä. En juurikaan liiku kentällä, mutta teen yhteistyötä etenkin asiakkaidemme laitevastaavien kanssa. Usein saamani asiakasyhteydentotot liittyvät laskutukseen tai jonkin laitteen ongelmatilanteeseen, Kimmo summaa.*

### **Muutokset ovat luonteva osa työntekoa**

Kimmo on nähnyt urallaan useita muutoksia. Toiminta on kehittynyt jatkuvasti ja moni aiemmin manuaalisesti toteutettu asia on automatisoitu. Hänen kollegansa käsitteli aikanaan esimerkiksi asiakkailta tulleilta, laitteisiin liittyneitä sähköposteja käsin. Nykyään laitemassat ovat niin isoja, ettei yksittäisen työntekijän työaika enää riitä tähän. Siksi viestit kulkevat tiketteinä Meitan käytössä olevan itsepalveluportaali Meittarin kautta.

IT-alalla tapahtuu jatkuvaa uudistumista, joka sopii Kimmon uteliaalle luonteelle. Hän mainitsee esimerkkinä laitekehityksen, joka on ollut huimaa viimeisen kolmenkymmenen vuoden aikana. Kimmon mielenkiintoa tulevaan lisää osaltaan se, ettei kukaan pysty tarkasti ennustamaan, millaista elämä tulevaisuudessa on.

### **Meita on mainio työnantaja**

Kimmon viihtyvyyttä Meitalla on lisännyt yhtiössä tapahtunut muutoskehitys. Hän työskentelee pääosin etänä, mutta käy välillä Lappeenrannan toimistolla ”sosialisoitumassa”. Siksi Meitan hybridityökäytännöt sekä joustavuus keräävät Kimmolta kiitosta. Esimerkiksi korona-aikana

Meita teki hänen mukaansa hienoja linjauksia, jotka helpottivat alakouluikäisten lasten isän vanhemmuuden ja työn yhdistämistä. Hän näkee ympärillään ennakkoluulottomuutta ja avoimuutta sekä nimeää Meitan turvalliseksi työnantajaksi. Se kulminoituu hänen kokemukseensa esimerkiksi siitä, että johto ja esihenkilöt ymmärtävät työntekijöitä sekä ovat heidän puolellaan:

*- Oma esihenkilöni on todella hyvä kuuntelemaan ihmistä eikä katso pelkästään prosessia. Oletan, että Meitalla viihtyvät he, jotka arvostavat hyvää työyhteisöä. Yksi työskentelymotivaatiota lisäävä tekijä voi olla se, että täällä pystyy näkemään oman työnsä merkityksellisyyden. Olemme tavallaan yhteiskuntaa tukeva tukitoiminto, Kimmo kuvaa.*

Muutakin kehuttavaa Meitasta löytyy. Kimmo kokee tehtäväkuvansa monimuotoiseksi ja siihen sisältyy mahdollisuuksia vaikuttaa, oppia sekä kehittyä. Hän kiittelee työnantajan myönteistä suhtautumista osaamisen kehittämiseen ja mainitsee tästä esimerkkinä koulutuspäivät, joita voi saada tutkintoon tähtäävään koulutukseen. Lisäksi syksyllä käynnistettiin Meitan ensimmäinen sisäinen MeiKo-koulutusohjelma. Siinä Kimmo on päässyt yhdessä muiden meitalaisten kanssa kehittämään taitojaan erilaisten teemamoduulien parissa.

Kimmo on aina ollut oman työnsä ohella monessa mukana. Hän nimittää itseään ”touhuajaksi”, joka koordinoi esimerkiksi tiimin syksyiseen tyhypäivään mökkeilyä ja mikroautoilua. Kimmo kertoo pistäytyvänsä mielellään myös erilaisissa IT-alan tapahtumissa. Niistä on jäänyt vuosien varrella takataskuun hyvien keskustelujen ja kohtaamisten lisäksi jopa datanomin tutkintotodistus!



Kimmo suosittelee Meitaa työpaikkana arvosanalla **ysi**.