

Kesäduunissa Meitalla

”Olemme viihtyneet Meitalla töissä jo useamman kesän!”

Meitalla työskentelee tänä kesänä useampi kesätyöntekijä. Osalta heistä löytyy kokemusta meitalaisuudesta jo useamman kesän ajalta. Esimerkiksi **Jutta Rikkola** ahkeroi toista kesää taloushallinnossa ja **Rami Saarivuorella** pyörähti käyntiin kolmas kesä ICT:n lähi- ja etätuessa.

Meita ei ollut kummallekaan entuudestaan tuttu organisaatio. Jutta löysi kesätyöilmoituksen TE-palvelujen verkkosivulta, kun taas Rami kuuli kesätyömahdollisuudesta yliopistonsa ainejärjestön järjestämällä kävelykursiolla. He aloittivat kesätyönsä avoimin mielin ilman erityisiä odotuksia, koska Meitasta ei ollut kertynyt ennakkokäsityksiä tai -kokemuksia.

Jutta ja Rami ovat löytäneet tukea alansa opinnoista kesätyötehtävien tekemiselle, vaikka molemmat muistelevat saaneensa perehdytyksen alussa hurjasti uutta tietoa. Asioiden muistamiseen meni aikaa ja Jutta teki jäsennystyötä jopa öisin, sillä kirjanpidon siirrot tulivat uniin muutaman ensimmäisen työviikon aikana. Rami kertoi kehittäneensä varsin toimivan ratkaisun tietotulvan hallitsemiseksi: hän rakensi toisen kesätyöntekijän kanssa yhteisen Word-dokumentin, johon he koostivat saamansa työohjeet. Omaaloitteiset kesätyöntekijät kuuluivat myöhemmin, että meitalaiset olivat hyödyntäneet ohjeistusta uusien työntekijöiden perehdytyksessä. Tämä toi loistavan fiiliksen: tehdystä dokumentaatiosta on ollut hyötyä muillekin!

Kosketuksissa Meitan asiakaskokemukseen

Jutta tekee töitä ostoreskontran puolella, jossa hän käsittelee asiakkaiden ostolaskuja. Käytännössä Jutta huolehtii laskujen reitityksestä eteenpäin hyväksyttäväksi, tarkastettavaksi ja tiliöitäväksi. Kun tarvittavat toimenpiteet on tehty, hän siirtää laskut takaisin kirjanpitoon.

- Työhön kuuluu myös mahdollisten tiliointivirheiden paikantamista sekä esimerkiksi maksuhuomautuksiin liittyvää selvittelytyötä, Jutta kuvailee.

Jutta Rikkola Taloushallinnon harjoittelija

Opparia vaille valmis tradenomi
(LAB-amk)

Kesäsuunnitelmissa: veneily, festarit,
pyöräily, neulominen, luonnossa
liikkuminen

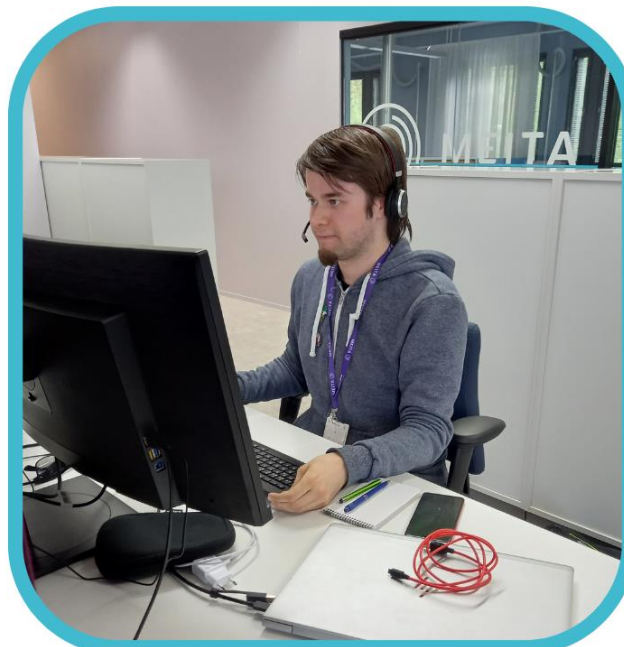
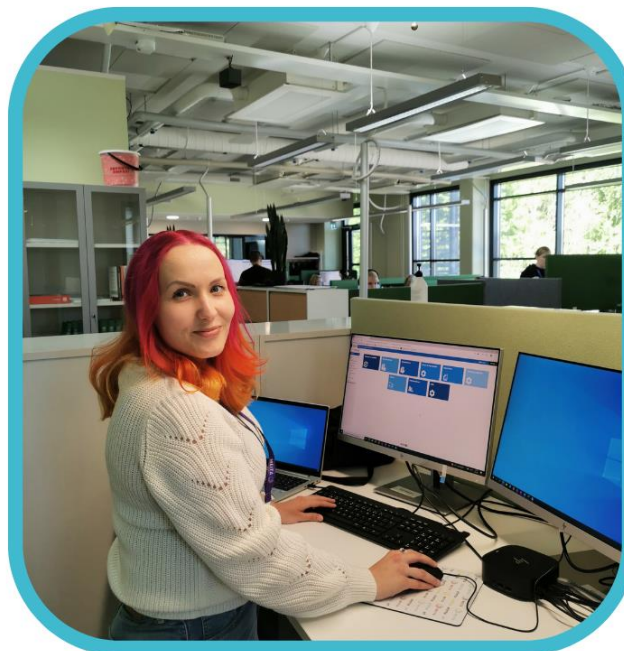
*”Olen talvijätelöhminen. Herkuttelen
kesällä pehmiksellä, marjoilla ja
hedelmillä!”*

Rami Saarivuori ICT-tukihenkilö

Tuleva tietotekniikan diplomi-
insinööri, pääaineena
ohjelmistotuotanto

Kesäsuunnitelmissa: ulkopelit ja
pyöräily töihin

*”Kesän herkuista ehdoton kingi
on vaniljapehmis!”*



Rami työstää päivittäin asiakkailta saatuja tikettejä. Hän muistelee ensimmäisen kesän kuluneen lähi- ja etätuen lisäksi muun muassa laitevaihtojen parissa. Nyt työnkuva on laajentunut ja mukaan on tullut esimerkiksi erilaisten ohjelmien ja laitteiden asennuksia sekä poistoja. Molemmat ovat päässeet työssään kosketuksiin Meitan asiakkaiden kanssa. Jutta pitää heihin yhteyttä sähköpostien ja ostolaskujärjestelmän kautta. Rami sen sijaan on päässyt kohtaamaan asiakkaita kasvotusten kentällä tapahtuvissa laiteasennuksissa ja lähituessa.

- Työssäni parasta ovat asiakaskohtaukset! On ollut hienoa liikkua ympäri maakuntaa, sillä Meitan laaja toiminta-alue on tullut samalla tutuksi, Rami toteaa.

Oma osaaminen kasvaa kohisten

Jutta ja Rami kokevat, että aiempina kesinä kartutetusta työkokemuksesta on ollut ehdotonta hyötyä. Heidän on ollut helppoa huomata oman osaamisensa kasvaminen, sillä monet edellisinä kesinä kysymysmerkkejä aiheuttaneista tehtävistä sujuvat nyt rutiinilla. He kiittelevät tiimeiltä ja muilta meitalaisilta saamaansa tukea: aina on löytynyt joku, keneltä kysyä. Kollegojen kohtaaminen tuo kaivattua väriä päivään ja Rami nostaa yhdeksi työpäivää piristäväksi hetkeksi päivän aikana käydyt kahvipöytäkeskustelut.

Työskentely Meitalla on ollut opettavaista eikä samanlaisia työpäiviä juurikaan ole. Jutta kokee ymmärtävänsä asiakaspalvelutyötä nyt erilaisemmasta näkökulmasta käsin. Lisäksi hän näkee työskentelyn myötä rohkaistuneensa sekä saaneensa lisää ammatillista itseluottamusta asioiden hoitamiseen. Molemmat näkevät työn teon plussana ongelmanratkaisukyvyyn kehittymisen; Rami esimerkiksi kuvaa oppineensa hyviä toimintamalleja siihen, miten hyödyntää useampia tulokulmia asioiden ratkaisemisessa.

Meita kesätyönantajana

Tänä kesänä Meitalle saapui
292 kesätyöhakemusta

Vuosittain työllistetään
noin 20 kesätyöntekijää esimerkiksi
ICT- ja taloushallinnon tehtäviin

Työsuhteen pituus on keskimäärin
noin 3,5 kuukautta

**Jutta ja Rami
suosittelevat
Meitaa
kesätyöpaikkana
tulleille
kesätyöntekijöille!**



- Jotkut asiat vaativat syvällisempää selvittelyä ja laajempia oikeuksia esimerkiksi eri järjestelmiin. Tällöin voin konsultoida Meitan muita asiantuntijoita. Jotkut asiat myös muuttuvat esimerkiksi järjestelmissä tapahtuvien päivitysten vuoksi ja se pakottaa osaltaan oppimaan uutta, Rami selventää.

Tasainen arki on työn suola

Osa työtehtävistä vaatii toisia enemmän pakertamista. Kumpikaan ei ole kuitenkaan kohdannut työssä ylitsepääsemättömiä haasteita, mutta taidoista hyödyntää Meitan verkostoja on iso etu. Myös suuremmilta yllätyksiltä on välttytty, vaikka toisinaan Rami hämmästelee vieläkin sitä, kuinka valtava määrä työasemia ja järjestelmiä asiakkailla on käytössä. Jutta on tehnyt aiemmin toisentyypistä työtä ja on ollut yllättynyt lähinnä siitä, miten hyvin hän on viihtynyt tietokoneen ääressä tehtävässä työssä.

Meita on joustava kesätyöpaikka

Kaiken kaikkiaan kesätyöläiset ovat viihtyneet Meitalla mainiosti eikä paluuta tuttuun kesätyöpaikkaan ole tarvinnut miettiä, kun esihenkilöt ovat kyselleet halukkuudesta jatkaa kesätyössä. Molemmat ovat samalla välttyneet kesätöiden metsästämiseltä, joka voi viedä yllättävän paljon opiskelijan aikaa. Kesätöiden saanti ei ole ollut kaikille ikätovereille itsestäänselvyys, joten Jutta ja Rami ovat ymmärrettävästi tyytyväisiä tilanteeseensa.

- Meitalla on nuorekas imago ja minulle välittyä työntekijänä vahva tunne siitä, että meistä työntekijöistä välitetään. Meitalla on käytössä eri henkilöstöetuja ja saamme henkilöstökyselyissä kertoa esimerkiksi siitä, millaiseksi koemme työskentely-ympäristömme. Minusta on ollut mukavaa myös se, että esihenkilöni on kiinnostunut siitä, mitä minulle kuuluu ja hän muistaa kertomiani henkilökohtaisia asioita, Jutta mainitsee.

Jutta arvostaa Meitalla käytössä olevia työaikaliukumia. Ne lisäävät hänen kokemustaan Meitasta joustavana työnantajana. Lisäksi meitalaisena voi vaikuttaa siihen, missä päivittäistä työtä tekee. Molemmat ovatkin erityisen iloisia mahdollisuudesta työskennellä Lappeenrannan juuri remontoidulla toimistolla. Aiemmat kesätyöt kuuluivat pääasiassa etätöissä, jolloin työskentelyyn on tullut uutta twistiä toimistolla olon myötä.